

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CENTRO DE EXPERIENCIA DEL MUEBLE (CEM)

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?

Bienvenido al Centro de Experiencia del Mueble (en adelante, “**CEM**”). Estos términos y condiciones (en adelante, los “**T&C**”) tienen por objetivo informarte sobre los beneficios que ofrece el sitio web <https://cem.imperial.cl/> de Imperial S.A., RUT N°76.821.330-5, representada por don Rodrigo Fuenzalida Frugone, cédula de identidad N°7.016.757-3, ambos con domicilio para estos efectos en Av. Santa Rosa N°7.876, oficina 401, comuna de La Granja, Región Metropolitana, Chile, (en adelante, “**Imperial**”).

Para ejercer tus derechos, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestro Call Center (562) 23997000, al correo electrónico consultasweb@imperial.cl, al WhatsApp (+569) 8371 6257, en la sección “Contáctenos” disponible en <https://cem.imperial.cl/contacto.html>, o en los mesones de post venta de nuestras tiendas IMPERIAL.

Estos T&C han sido protocolizados en la segunda Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal, ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana bajo el Repertorio N°32.073 del 27 de mayo de 2024. Rigen desde el momento de su publicación y reemplazan cualquier otro, y solo podrán ser modificados en virtud de otro documento debidamente protocolizado.

2. ¿QUÉ ES EL CEM?

El CEM es un sitio web de Imperial donde se ofrecen diferentes beneficios dirigidos a mueblistas y personas que tenga interés en el rubro y/o quieran formarse como mueblistas.

Los beneficios que puedes encontrar en nuestra página son los siguientes:

- Inscripción a los cursos y capacitaciones del Programa Academia CEM.
- Acceso a los catálogos de los productos vendidos por Imperial.
- Tutoriales de productos vendidos por Imperial.
- Inspiraciones de Proyectos.
- Grupo de los Mueblistas Capacitados CEM.

3. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA ACADEMIA CEM?

El Programa Academia CEM busca apoyar a mueblistas y personas que tengan interés en el rubro, para que se especialicen e instruyan en las capacitaciones, talleres, cursos y certificaciones que ofrece Imperial (en adelante, el “**Programa**” o la “**Academia CEM**”).

a. ¿Quiénes pueden inscribirse en el Programa Academia CEM?

Podrán inscribirse todas las personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- (1) Personas naturales y maestros mueblistas, mayores de 18 años y con capacidad legal para contratar.
- (2) Residentes en Chile, que cuenten con cédula de identidad del país.

- (3) Haber cumplido con el proceso de inscripción y registro, del beneficio al que deseen acceder, correctamente.
- (4) Haber leído y aceptado estos T&C.

b. ¿Cómo puedo inscribirme?

La persona que desee inscribirse en algunos de los beneficios de la Academia CEM podrá hacerlo de dos formas:

- (1) A través de nuestra página web completando el formulario de inscripción correspondiente al beneficio que desee o,
- (2) Por medio de un asesor en ventas CEM, quien completará el de formulario de inscripción del beneficio en el que desee participar.

c. Beneficios de la Academia CEM

Los principales beneficios del Programa son los siguientes:

- (1) Acceso a cursos, capacitaciones y talleres especializados.
- (2) En caso de que se inscriban al grupo “Mueblista capacitado” y cumpliendo con los demás requisitos establecidos en la página web, podrán obtener la certificación de “Mueblista Capacitado CEM”, y acceder gratuitamente a:
 - La creación de un perfil en <http://www.cem.imperial.cl>, donde podrán exponer sus trabajos como mueblistas y ser contactados por potenciales clientes.
 - Ser parte del chat de whatsapp de Mueblista Capacitado CEM donde podrán acceder a asistencia directa por un ejecutivo especialista del CEM.

d. Permanencia y retiro de la Academia CEM

Las personas que se inscriban en cualquiera de los beneficios de la Academia CEM, podrán retirarse en cualquier momento en

caso de que desistan de realizar el curso, taller, capacitación o certificación, debiendo informárselo a CEM imperial a los siguientes correos electrónicos cem@imperial.cl y lguerra@imperial.cl.

4. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para Imperial S.A., ofrecer una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares, simplificándote la contratación y ejecución de los productos y servicios del ecosistema de Falabella que sean relevantes para ti y que forman parte de nuestra oferta de valor, es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello. Esto significa que trataremos tus datos personales para gestionar y ejecutar el o los contratos que celebres con Imperial S.A., así como con las entidades de las Empresas Falabella con las que construimos y complementamos nuestra oferta de valor (estas entidades son: Falabella S.A., Servicios e Inversiones Falabella Limitada, Servicios Falabella SpA, Sodimac S.A., Falabella.com SpA, Falabella Retail S.A., Hipermercados Tottus S.A., Falabella Inmobiliario S.A., Open Plaza Chile SpA, Plaza S.A., Ikso SpA (Ikea), Promotora Chilena de Café Colombia S.A. (Juan Valdez), Fazil SpA).

Esta finalidad incluye, entre otros, servicios de despacho y otros servicios de postventa, permitirte acceder a servicios gratuitos ofertados por las entidades mencionadas, como acceso a redes Wifi, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero respecto de los cuales has manifestado interés en obtener o cotizar, o que

entendemos podrían ser de tu interés; realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; y, remitirte invitaciones a eventos y permitirte participar en promociones, ofertas y concursos o sorteos, conforme con los términos que apliquen para dichas acciones e iniciativas.

Siempre trataremos tu información personal con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de Imperial S.A.

Te invitamos a revisar este documento, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos personales. Además, te entrega toda la información que es necesaria que conozcas para ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta política se encuentra disponible en <https://ecommerceazure.blob.core.windows.net/documentos/Politica de Privacidad IMPERIAL.pdf>.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos incluidos en el sitio web del CEM, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos, y en general el “look and feel” del sitio web del CEM son propiedad o licenciados a Imperial S.A. o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes aplicables y convenios internacionales vigentes sobre propiedad intelectual. Los comentarios y actividades que terceros realicen en el sitio web del CEM son responsabilidad de sus propios autores. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos

en el sitio web del CEM pueden ser marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Imperial S.A. en Chile y en otros países y cuentan con la respectiva autorización para funcionar en este Sitio. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar con relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a las Empresas relacionadas a Imperial S.A. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Imperial S.A. y que aparezcan en el sitio web del CEM pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos T&C son reservados por Imperial S.A. o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Imperial S.A. o de quien corresponda en el respectivo caso. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Imperial S.A., sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Imperial S.A., sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido del sitio web del CEM o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en las leyes aplicables.

Imperial respeta la propiedad intelectual de otros. Si adviertes una posible vulneración de los derechos de Propiedad Intelectual en los productos ofrecidos por nuestros vendedores o crees que tu trabajo ha sido replicado en forma tal que constituiría una vulneración de

tus derechos de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al
Call Center (562) 23997000.