

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA ACADEMIA CEM

1. ¿QUÉ SON ESTE DOCUMENTO Y EL PROGRAMA ACADEMIA CEM?

Este documento contiene los términos y condiciones íntegros de existencia, acceso y uso del Programa Academia del Centro de Experiencia del Mueble (en adelante, el “**Programa**” o la “**Academia CEM**”), de Imperial S.A., RUT n.º 76.821.330-5, representada por su gerente general don Rodrigo Fuenzalida Frugone, cédula de identidad n.º 7.016.757-3, ambos con domicilio para estos efectos en Av. Santa Rosa n.º 7.876, oficina 401, comuna de La Granja, Región Metropolitana, Chile (en adelante, “**Imperial**”).

La Academia CEM es el programa de formación, capacitación y especialización de Imperial que tiene por objeto que los inscritos accedan a una variedad de beneficios que, entre otros, incluyen la inscripción y participación en cursos, talleres, capacitaciones y charlas técnicas especializadas en el rubro de la mueblería; la asistencia y soporte técnico a través de canales de comunicación directa y oficiales de la Academia; y la certificación y visibilidad laboral, permitiendo a quienes completen los requisitos obtener la distinción de "Mueblista Capacitado CEM" y habilitar un perfil digital en las plataformas web de Imperial para exponer sus proyectos y conectar con potenciales clientes.

2. ¿CÓMO INSCRIBIRSE A LA ACADEMIA CEM?

Podrán inscribirse a la Academia CEM las personas naturales mayores de 18 años, con capacidad legal para contratar, que residan en Chile y cuenten con cédula de identidad del país.

La persona que desee inscribirse en la Academia CEM deberá completar el formulario de inscripción disponible en <https://cem.imperial.cl/>.

3. CATEGORÍAS DE PARTICIPACIÓN Y BENEFICIOS DEL PROGRAMA

El Programa Academia CEM cuenta con dos niveles o categorías de participación. Los beneficios a los que accederán los inscritos dependerán del nivel en el que se encuentren:

A. Categoría general de la Academia CEM

Corresponde al nivel inicial para todos los inscritos en el Programa. Quienes formen parte de esta categoría accederán a los siguientes beneficios:

- Capacitación continua: Inscripción y participación en los cursos, talleres y charlas técnicas generales.
- Descuentos por participación: Tras asistir a los cursos o talleres y completar la respectiva encuesta de satisfacción, el inscrito podrá recibir un descuento especial para ser utilizado en la App de Imperial (cuyas condiciones, vigencia y montos específicos serán informados al momento de su entrega).
- Comunidad general: Incorporación al grupo general de WhatsApp de la Academia CEM, destinado a compartir información y novedades del rubro. La permanencia en este grupo es estrictamente voluntaria, pudiendo el inscrito abandonarlo en cualquier momento.

B. Categoría avanzada de Mueblistas Especializados

Corresponde al nivel superior del Programa, diseñado especialmente para potenciar a los profesionales del rubro. Quienes se inscriban y cumplan con los requisitos para certificarse como Mueblista Especializado, accederán a los siguientes beneficios exclusivos:

- Comunidad exclusiva y soporte: Incorporación a un grupo de WhatsApp para Mueblistas Especializados, donde recibirán atención, soporte técnico directo y asistencia por parte de ejecutivos especialistas de Imperial. La permanencia en este grupo es voluntaria.
- Beneficios y descuentos preferenciales: Acceso a promociones, descuentos adicionales y otros beneficios comerciales de carácter preferencial, exclusivos para este nivel y superiores a los de la categoría general.
- Certificación y visibilidad: Obtención del sello que lo acredita como "Mueblista Capacitado CEM" y la habilitación gratuita de un perfil público en la plataforma web de Imperial, permitiéndole exponer su portafolio de proyectos y ser contactado directamente por potenciales clientes.

4. PERMANENCIA EN LA ACADEMIA CEM

Si tenemos motivos fundados o comprobación de que el inscrito proporcionó información falsa o errónea, de que usó el Programa fraudulentamente, en forma manifiestamente contraria a estos términos y condiciones o a nuestras políticas de privacidad; para cometer algún ilícito; podremos suspender los beneficios o excluirlo del Programa y hasta perseguir las responsabilidades legales que sean procedentes.

En caso de corresponder, comunicaremos al inscrito las razones y los antecedentes que justifican las medidas a su correo electrónico registrado. El inscrito podrá presentar una aclaración escrita respondiendo dicho correo o a través de nuestros canales de contacto. En esta aclaración podrá acompañar los antecedentes que estime necesarios. La revisión será realizada utilizando criterios objetivos, razonables y fundados.

Si una modificación a la Política de Privacidad de Imperial o a los términos y condiciones requiere consentimiento del cliente, conforme a la Regulación de Protección de Datos, éste deberá aceptarla expresamente en el plazo indicado en la comunicación respectiva. Si el cliente no la acepta, se podrá otorgar un plazo para hacer efectivos los beneficios antes de proceder al término de la inscripción.

El cliente podrá cancelar la inscripción a la Academia CEM enviando un correo a la casilla cem@imperial.cl o cem-huechuraba@imperial.cl.

5. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Para Imperial ofrecerte una experiencia de uso de nuestros servicios que se acomode a tus intereses y necesidades particulares forma parte de nuestra oferta de valor, que es tan importante como cuidar tus datos personales que requerimos para ello.

5.1. Finalidades principales del tratamiento

La finalidad principal para la cual trataremos tus datos personales es ejecutar los servicios y otorgarte las prestaciones que autorizas al aceptar estos Términos y Condiciones, los cuales regulan tu incorporación en una experiencia que busca que te mantengas al tanto de las últimas novedades relacionadas a la Comunidad, acceder a ofertas especiales y beneficios, ofrecerte participar en actividades, sorteos, promociones, concursos, remitirte invitaciones a eventos, desarrollar campañas de marketing, estudios de mercado y enviarte comunicaciones comerciales personalizadas, dentro de otras actividades.

Siempre trataremos tus datos personales con una base de legalidad adecuada, en la forma, condiciones y para las finalidades establecidas en la Política de Privacidad de Imperial, que puedes revisar en el siguiente link: <https://www.imperial.cl/proteccion-de-datos>.

5.2. Derechos de los titulares de datos personales

Como titular de tus datos personales, a los que la Compañía accede, almacena o trata en virtud de la ejecución del presente contrato, tienes los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, incluyendo la oposición a decisiones individuales automatizadas, y portabilidad que se reconocen a los titulares de datos personales en la Ley n.º 19.628, y que puedes revisar con más detalle en la Política de Privacidad.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puedes ingresar tu solicitud en los siguientes canales: a) en el formulario de Derechos ARCOP disponible en la sección “Cómo Cuidamos Tus Datos” en <https://www.imperial.cl/proteccion-de-datos>; o, b) presencialmente en los centros de atención al cliente de cualquiera de nuestras tiendas.

En caso de cualquier duda puedes escribirnos al siguiente correo electrónico: misdatospersonales@imperial.cl.

6. CANALES DE CONTACTO, CONSULTAS, SUGERENCIAS O RECLAMOS

El público general, incluyendo los inscritos en la Academia CEM, pueden tomar contacto con Imperial y realizar consultas, sugerencias o reclamos en: i) el Call Center (562) 23997000; ii) el correo electrónico consultasweb@imperial.cl; iii) el WhatsApp (+569) 8371 6257; iv) la sección “Contáctenos” disponible en <https://cem.imperial.cl/contacto.html>; o, v) los mesones de post venta de nuestras tiendas Imperial.

En caso que el consumidor estime que sus derechos como tal han sido vulnerados en relación con, u ocasión de, la Academia CEM, siempre podrá acudir ante el tribunal competente de conformidad con las disposiciones de la Ley n.º 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Estos T&C han sido protocolizados en la segunda Notaría de Santiago de Francisco Javier Leiva Carvajal, ubicada en Alcántara N°107, comuna de Las Condes, Región Metropolitana bajo el Repertorio N° 56.302 de 09 de julio de 2026.